

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания услуг

г.Ижевск, Удмуртская республика,
ред. от “01” ноября 2025 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <http://stroynaya.online/>, является предложением Зедияровой Анны Валерьевны, действующей как физическое лицо с применением специального налогового режима «Налог как профессиональный доход» (далее – Исполнитель) на заключение договора оказания услуг (далее по тексту - “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.5. настоящей Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее по тексту “Заказчик”).
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Поэтому внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей публичной оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.
- 1.3. Акцептом настоящей Оферты является любое из перечисленных действий:
 - 100% оплата Заказчиком выбранной услуги;
 - оплата Брони,
 - оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации;
 - внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку.
- 1.4. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по введенным последним данным в форме, предлагаемой Исполнителем перед оплатой стоимости услуг по Договору, последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на Платформе. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.
- 1.5. Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.6. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик дает согласие:
 - 1.6.1. на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 01 ноября 2025 г.
 - 1.6.2. на формирование Исполнителем только одного кассового чека в момент полной предоплаты, (полная оплата, в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета), сразу при получении полной предоплаты, при этом, в момент передачи предмета расчета кассовый чек не формируется;
 - 1.6.3. на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и/или в онлайн-мессенджер, в котором Заказчик авторизован по номеру телефона, указанные им при заполнении анкеты.

- 1.6.4. на использование Исполнителем в маркетинговых и рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика), в процессе получения услуг по Договору, отзывов Заказчика об услугах оказываемых Исполнителем Заказчику по Договору; в том числе на публикацию таких отзывов на безвозмездной основе на сайтах Исполнителя, включая все их поддомены, бессрочно с даты публикации такого отзыва и ознакомлен с правом отзыва настоящего согласия в любой момент.
- 1.7. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:
- 1.7.1. ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Приложениями к нему;
- 1.7.2. получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг по Договору и что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;
- 1.7.3. ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;
- 1.7.4. ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-мессенджера <https://telegram.org/>, <https://vk.com> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.
- 1.8. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик понимает и соглашается с тем, что на правоотношения Сторон не распространяется действие Федерального Закона «О защите прав потребителей» N 2003-1 от 07.02.1992 г., в связи с тем, что услуги, оказываемые Исполнителем по Договору, будут получены Заказчиком для целей, связанных с предпринимательской деятельностью.

Абонентский договор оказания услуг

2. Термины

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

<i>термин</i>	Определение
<i>Услуги (Пакет услуг)</i>	совокупность указанных на Сайте и (или) в Договоре консультационно-информационных услуг, оказываемых путем предоставления Заказчику доступа к Материалам, проведения Вебинаров, групповых консультаций, Мероприятий, а также предоставления Обратной связи.
<i>Материалы</i>	Видеозаписи, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору.
<i>Видеозапись</i>	тематическая консультация, проведенная Исполнителем и записанная на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под видеозаписью в целях настоящего Договора понимается также запись групповой консультации.
<i>Методические материалы</i>	совокупность шаблонов, чек-листов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.
<i>Сайт</i>	официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет на домене: https://stroynaya.online/ , включая все их поддомены.
<i>Чат</i>	закрытый коммуникационный чат, созданный Исполнителем в онлайн-мессенджере https://telegram.org/ , посредством которого (в том числе) Исполнитель оказывает Услуги Заказчику в интерактивном режиме.
<i>Адрес электронной почты Заказчика</i>	адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при заполнении анкеты.
<i>Бронь</i>	денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении Договора. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику: ➤ фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока, указанного Исполнителем;

-
- | | |
|--|--|
| | ➤ оказание Заказчику услуг в определенной срок в соответствии с условиями Договора |
|--|--|
-

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

- 3.1.1. Заказчик получает право требовать от Исполнителя предоставление ему возможности получения услуг за плату (далее по тексту Услуги), уплаченную Заказчиком, в затребованном количестве и объеме в соответствии с условиями Договора, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные и оплаченные информационно-консультационные услуги.
- 3.1.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано соответствующее исполнение от Исполнителя.
- 3.1.3. В соответствии с условиями Договора и содержанием пакета услуг, Заказчик вправе требовать от Исполнителя следующее исполнение: оказание услуг по организации и проведению Вебинара, групповой консультации, Мероприятия, а также по предоставлению Обратной связи и доступа к Материалам.
- 3.1.4. Исполнение в соответствии с условиями Договора предоставляется Исполнителем:
- 3.1.4.1. в части выдачи рекомендаций и разъяснений — путем обмена сообщениями с использованием Платформы или Чата;
- 3.1.4.2. в части организации и проведения Вебинара — путем предоставления возможности участия в Вебинаре;
- 3.1.4.3. в части организации и проведения групповой консультации — путем предоставления возможности участия в групповой консультации
- 3.1.4.4. в части организации и проведения Мероприятий — путем предоставления возможности участия в Мероприятии.
- 3.1.5. Стоимость, наименование, срок и условия оказания Услуг определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Информация о стоимости, наименованию и условиях оказания Услуг отражается Исполнителем на Сайте <http://stroynaya.online/>.
- 3.1.6. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, если иное не указано на Сайте <http://stroynaya.online/> в описании услуги. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4. Порядок оказания Услуг

- 4.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Форма оказания услуги указывается Исполнителем на Сайте <http://stroynaya.online/> в описании услуги.

- 4.2. Для получения Услуг Заказчику необходимо зарегистрироваться в онлайн-сервисе <https://telegram.org/>. Услуги оказываются Исполнителем посредством Платформы, и специализированного ПО, определенных Исполнителем на дату заключения Договора.
- 4.3. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.
- 4.4. Пакет услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, может включать в себя:
- 4.4.1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам;
 - 4.4.2. Услуги в форме предоставления Обратной связи;
 - 4.4.3. Услуги в форме проведения Вебинаров;
 - 4.4.4. Услуги в форме проведения групповых консультаций;
 - 4.4.5. Услуги в форме проведения Мероприятия.
- 4.5. Информация о составе Пакета услуг указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания Услуг, так и несколько (п. 4.4. Договора).
- 4.6. Порядок оказания Услуг в форме предоставления доступа к Материалам:
- 4.6.1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеозаписям и Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.
 - 4.6.2. Материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, а также посредством Чата, доступ к которым предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2. Договора.
 - 4.6.3. Доступ к Материалам может предоставляться Заказчику как одномоментно, так и поэтапно. Предоставление доступа к Материалам может быть обусловлено расписанием, которое доводится Исполнителем до Заказчика путем размещения на Платформе/или на Сайте <http://stroynaya.online/>.
- 4.7. Порядок оказания Услуг в форме предоставления Обратной связи:
- 4.7.1. Обратная связь предоставляется Исполнителем посредством Платформы, Чата, а также в форме проведения групповой консультации с учетом п. 4.8. Договора. При этом Обратная связь в форме проведения групповой консультации может быть предоставлена Заказчику индивидуально по конкретному запросу Заказчика.
 - 4.7.2. В случае, если Заказчиком не публикуются обращения на Платформе, предназначенной для Обратной связи или в Чате, Исполнитель не несет ответственность за непредоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной Заказчику по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.
- 4.8. Порядок оказания Услуг в форме Вебинаров/групповых консультаций:
- 4.8.1. Дата, время и место проведения Вебинара/групповой консультации определяются Исполнителем по своему усмотрению.
 - 4.8.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара/групповой консультации, так и проведение нескольких Вебинаров/групповых консультаций.
 - 4.8.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара/групповой консультации Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за один час до момента начала проведения Вебинара/групповой консультации посредством размещения указанной информации в Чате и/или на Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров/групповых консультаций.

- 4.8.4. Исполнитель по своему усмотрению может составить расписание проведения Вебинаров/групповых консультаций. В таком случае информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика в порядке, указанном в п. 4.8.3 Договора.
- 4.8.5. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара/групповой консультации и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Вебинара/групповой консультации определяется Исполнителем самостоятельно.
- 4.9. В исключительных случаях, по дополнительному согласованию Сторон, Исполнитель имеет право оказать Обучающемуся услугу в виде проведения консультации в индивидуальном порядке. Дата, время и место проведения такой консультации определяются Исполнителем по своему усмотрению и могут быть изменены без объяснения причин, предупредив об этом Заказчика не позднее, чем за 30 минут до начала такой индивидуальной консультации любым способом. В случае, если Заказчик не предупредил любым способом Исполнителя о невозможности явиться на индивидуальную консультацию или предупредил позднее, чем за 24 часа до начала индивидуальной консультации, услуга по проведению индивидуальной консультации считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком.
- 4.10. Услуга по проведению Вебинара/групповой консультации или согласованной консультации в индивидуальном порядке считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара/групповой консультации или согласованной индивидуальной консультации и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной Услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги.
- 4.11. На приемку оказанных Услуг по проведению Вебинара/групповой консультации и согласованной Исполнителем индивидуальной консультации не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре/групповой консультации, независимо от причин такого отсутствия.

Прием-передача услуг

- 4.12. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем Услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных Услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных Услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, Услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

Дата и срок оказания услуг

- 4.13. Срок оказания Услуги соответствует выбранному Заказчиком Пакету услуг и указывается в чате, созданным Исполнителем в онлайн-мессенджере <https://telegram.org/>.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

- 5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

5.2. Заказчик не вправе:

- 5.2.1. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

- 5.2.2. Создавать копии Чата, Сайта, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Услуг, указанных на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 5.2.3. Изменять Чат, Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
- 5.2.4. Предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, закрытым чатам, созданным Исполнителем и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
- 5.2.5. Предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Чат третьим лицам для их доступа к Материалам, а также предоставлять иными способами доступ к Материалам третьим лицам (в том числе обнародовать, распространять Материалы).
- 5.2.6. Создавать производные и аналогичные Услуги, чаты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Чата, Материалов.
- 5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.
- 5.3. Заказчик обязан:
 - 5.3.1. Своевременно и самостоятельно изучать Материалы, выполнять задания.
 - 5.3.2. Следовать расписанию оказания Услуг и соблюдать рекомендации Исполнителя с учетом п. 5.1.2. Договора.
 - 5.3.3. Посещать все Вебинары, групповые и индивидуальные консультации, проводимые в рамках оплаченных Услуг лично и своевременно.
 - 5.3.4. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора корректно и цензурно, соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к Договору.
 - 5.3.5. Обратиться к Исполнителю в мессенджере Telegram: https://t.me/slim_zedanna, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.
 - 5.3.6. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.
 - 5.3.7. Обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.
- 5.4. Заказчик гарантирует:
 - 5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении анкеты. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.
 - 5.4.2. Используемое им для оказания Услуг программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор минимум двухъядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+, Браузер Google Chrome последней версии.
- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше. жесткий диск объемом от 32 МБ, оперативная память от 1гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить в любое время оказание Услуг и доступ к Материалам Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты Услуг по Договору;

5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной и неполной информации при заполнении формы.

5.5.2. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.4. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика из Чата, Вебинара, индивидуальной или групповой консультации, из раздела Платформы, где размещаются Материалы без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.

5.6. Исполнитель обязан оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.7. Исполнитель не гарантирует:

- соответствие содержания оказываемых по Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.
- Исполнитель не предоставляет каких-либо заверений или гарантий в том, что выполнение рекомендаций, полученных Заказчиком приведет к достижению конкретных результатов - в тех случаях, когда достижение конкретного результата в существенной степени обусловлено личностными качествами и профессиональными навыками Заказчика, текущим экономическим состоянием рынка, действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Исполнителя.

5.8. Гарантия Исполнителя:

5.8.1. В зависимости от выбранного Заказчиком Пакета услуг, Исполнитель гарантирует произвести возврат уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя Заказчиком суммы при соблюдении совокупности следующих условий:

5.8.1.1. Заказчик обратился в адрес Исполнителя за возвратом в течение 30 (тридцати) дней с даты начала оказания Услуг;

5.8.1.2. Заказчиком соблюден порядок расторжения Договора, установленный п. 9.3.1. Договора.

5.8.2. Исполнитель принимает решение о праве Заказчика на получение денежных средств в рамках указанной гарантии в течение 10 рабочих дней с даты получения от Заказчика заявления о возврате денежных средств. Решение доводится до сведения Заказчика по Адресу электронной почты Заказчика.

- 5.8.3. В рамках настоящей гарантии подлежит возврату сумма, оплаченная Заказчиком в счет вознаграждения Исполнителя за вычетом комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем, а также суммы Брони, если такая вносилась Заказчиком, фактически понесенных расходов Исполнителем.
- 5.8.4. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления о возврате с учетом п. 9.9. Договора. Датой возврата денежных средств считается дата списания с расчетного счета Исполнителя.
- 5.8.5. В случае нарушения Заказчиком условий, указанных в п. 5.8.1. Договора, гарантия Исполнителя прекращается, денежные средства возврату не подлежат.

6. Ответственность

- 6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.
- 6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.
- 6.3. При нарушении Заказчиком п. 5.2.5, 5.2.6 Договора и выявлении факта доступа третьих лиц к Материалам по вине Заказчика, Заказчик обязан по требованию Исполнителя, направляемому на Адрес электронной почты Заказчика, оплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

7. Вознаграждение Исполнителя

- 7.1. Размер вознаграждения определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации.
- 7.2. Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору, зависит от Пакета услуг, выбранного Заказчиком.
- 7.3. Оплата вознаграждения Исполнителя по Договору может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика:
- 7.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости Услуги до начала их оказания;
- 7.3.2. в случае, если Исполнитель предлагает возможность внесения Брони - путем оплаты Брони в размере, указанном Исполнителем до начала оказания услуги и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуги согласно совместно согласованному сроку.

- 7.3.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком Услуги в рассрочку посредством кредитования. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.
- 7.4. Моментом оплаты Услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.5. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, доступ к Материалам прекращается в полном объеме, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.
- 7.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых Услуг.
- 7.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые Услуги.
- 7.8. Оплата вознаграждения за Заказчика может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

8. Порядок урегулирования споров

- 8.1. Претензии Заказчика по оказываемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя: zedanna.anna@gmail.com.
- 8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения.
- 8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.
- 8.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Изменение, расторжение Договора

- 9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
- 9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 9.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

- 9.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №2 к Договору) с Адреса электронной почты Заказчика. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.
- 9.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору, в том числе:
 - 9.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания Услуг ПО и оплату услуг третьих лиц;
 - 9.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
 - 9.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.
- 9.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора Услуг.
- 9.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных Услуг рассчитывается в соответствии с п. 9.5. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.
- 9.5. Стоимость оказанных услуг, в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора, рассчитывается в соответствии с Приложением № 3 к Договору.
- 9.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
 - 9.6.1. нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3. Договора.
 - 9.6.2. в случае оскорбления Заказчиком Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.
- 9.7. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 9.6. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при заполнении формы Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
- 9.8. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.
- 9.9. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата Услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется. В случае оплаты услуг в порядке п. 7.3.3 Договора, возврат денежных средств, при досрочном расторжении Договора, производится на счет кредитной организации, предоставившей кредитные средства.

- 9.10. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов.
- 9.11. В случае отказа от услуги до оказания услуги, Заказчику возвращается полная сумма, уплаченная за услугу.
- 9.12. Возврат денежных средств не производится в случае нарушения Заказчиком условий договора или при наличии задолженности по оплате услуг.

10. Территория и срок действия Договора

- 10.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.
- 10.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

11. Заключительные положения

- 11.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением Услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 11.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.
- 11.4. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
- 11.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

- Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя;
- Приложение № 1 Правила общения;
- Приложение № 2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).
- Приложение №3 Порядок расчета стоимости оказанных услуг при досрочном расторжении договора.

12. Реквизиты Исполнителя:

Зедиярова Анна Валерьевна

ИНН 183112924602

Банк: АО «Сбербанк»

БИК: 049401601

К/С: 30101810400000000601

Юридический адрес: 427007, Россия, Удмуртская республика, район Завьяловский, с.

Первомайский, ул. Цветочная, д. 1.

E-mail: zedanna.anna@gmail.com

_____/А.В. Зедиярова

Правила общения

При использовании чата, доступ к которому предоставляется Исполнителем, а также в групповых чатах в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи Заказчику запрещено:

1. Размещать информацию негативного характера;
2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем Услуг;
3. Передавать ссылку на чат третьим лицам;
4. Использовать нецензурные выражения;
5. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
6. Размещать в чате файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент - любой контент, который противоречит правилам чата;
7. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
8. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;
9. Размещать ссылки на другие чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

_____/А.В. Зедиярова

от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____

код подразделения _____
адрес: _____
e-mail: _____
тел: _____

Зедияровой Анне Валерьевне
ИНН 183112924602
адрес электронной почты: zedanna.anna@gmail.com

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“___” ____ 20__ г. мною была акцептована Публичная оферта на заключение договора оказания услуг от “01” ноября 2025 (далее - Договор), произведена оплата Услуги “_____” в размере: _____ (_____) рублей.

В связи с _____
уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления Услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне Услуг в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата Услуг: _____

дата

_____/_____

**Порядок расчета
стоимости оказанных услуг при досрочном расторжении договора**

1. В случае, если срок оказания услуг составляет 3 (три) месяца, то стоимость оказанных услуг в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора, рассчитывается в следующем порядке:
 - 1.1. стоимость услуг, оказываемых с 1 (первого) месяца составляет 85% (восемьдесят пять процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта Заказчиком Оферты на заключение Договора и распределяется по количеству дней за период с 1 (первого) месяца оказания Услуг;
 - 1.2. стоимость услуг, оказываемых со 2 (второго) месяца оказания Услуг составляет 15% (пятнадцать процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта Заказчиком Оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е. за вычетом первого месяца) и подлежит возврату Заказчику за количество дней с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.
2. В случае, если срок оказания услуг составляет менее 1 (одного) месяца, то стоимость оказанных услуг рассчитывается аналогично первому месяцу: стоимость услуг за первый месяц составляет 85% (восемьдесят пять процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта Заказчиком Оферты на заключение Договора и распределяется по количеству дней за период первого месяца.
3. В случае отказа после 3 (третьего) месяца возврат денежных средств не производится.

_____/А.В. Зедиярова